



Урок 6-10. Формирование команды процесса и проекта Фильтрация и увольнение

2021

СКАЧАНО С WWW.SW.HELP - ПРИСОЕДИНЯЙСЯ!



Санитария в коллективе

Санитарная функция – чрезвычайно важна! Хотя и неприятна.

Плохих сотрудников (хоть и хороших людей) – надо увольнять без сожаления.





Фильтрация

1. Всегда среди подчиненных есть слабые и есть сильные (как специалисты, так и руководители)
2. Правило «раз в год менять самого слабого руководителя» и «раз месяц/квартал менять самого слабого специалиста» обеспечит постоянный рост качества сотрудников. Хотя и звучит жестко.
 - а. Применение этого правила в колл-центре дало на горизонте года рост производительности на ~25%.



Решение об увольнении

1. Как только 1 раз возникла мысль «надо уволить сотрудника» - нужно провести работу над причинами - провести беседу с сотрудником и понять как исправить ситуации.
2. Как только 2 раз возникла мысль «надо уволить сотрудника» - надо уволить.





Техника увольнения

1. Донести решение – сотрудник будет расстроен.
2. Смягчить негатив, рассказав о том:
 - а. Какие были достижения у него
 - б. Поделившись не очень хорошими перспективами (ну вообще непонятно, что будет – наверное ЗРП всем на 30% сократим)
 - с. Какие перспективы у него на рынке – что все, кого увольняли – зарабатывают на 20% больше теперь.
3. Если сотрудник не хочет никак писать ПСЖ, то стоит договориться на 1-2 ЗРП компенсации.
4. Если никак – то жесткими кадровыми методами (изменение графика работы, места работы, регламента работы и т.д.)
5. Если никак – то сокращением должности (но это 6 окладов)





Спасибо за внимание!