



Урок 6-13. Автоматизация процессов

2021

СКАЧАНО С WWW.SW.HELP - ПРИСОЕДИНЯЙСЯ!

Задачи, которые должна решать автоматизация процессов

1. Улучшать KPI процессов
2. .. больше ничего 😊

Любая автоматизация обычно:

3. Сокращает время на проведение операции
4. Делает операции за людей
5. Позволяет делать операции, которые люди без автоматизации сделать не смогут

Все это приводит к улучшению KPI процесса.



Отбор процессов для автоматизации

1. Процесс нужно автоматизировать, если экономический эффект от внедрения больше затрат на горизонте планирования компании.
2. Обычно процессы подлежат ОЦЕНКЕ эффекта от автоматизации, если количество операций в них более 7-10 в день. Меньше – обычно даже не считают.





Софт для автоматизации

Основные бизнес-процессы (производство продукта) автоматизируются или ERP-системами, или спецсистемами под каждый процесс – обычно в жесткой связке с CRM системой:

Розничные продажи: RetailCRM + Мой склад, Битрикс 24 + Мой склад

Рестораны: R-Keeper, liko

Фитнес-клубы: FitBase, 1С-Фитнес

Красота: Y-Clients, DiKiDi

Онлайн-обучение: ГетКурс, SOHO.LMS

Для больших производств: 1С, SAP

Процесс продаж автоматизируется CRM системами

Для небольших B2B и розницы с длинными продажами: АМО CRM, Мегаплан, Битрикс24

Для спец отраслей: отраслевые решения (выше)

Бухгалтерия автоматизируются бухгалтерскими системами

1С, Мое дело, Контур.Эльба и т.д.

Финансы автоматизируются учетными системами

Финолог, Navision, 1С





Логика выбор софта для автоматизации

1. Чем меньше разного софта участвует в автоматизации – тем вам будет проще жить.
2. Всегда узнавайте: может ли выбранный под разные взаимодействующие процессы софт быть интегрирован друг с другом!
 - а. Если у вас старая коробочная версия 1С для управления складом – поженить ее с сайтом, например для выгрузки оперативных остатков будет очень непросто – потребуются трудозатраты.
3. НИКОГДА не разрабатывайте автоматизацию с 0 командой программистов. Это не окупится НИКОГДА ☺ (почти)
 - а. Стоимость любого сервиса < 1/5-1/10 цены программиста, стоимость коробки – на уровне 1 ЗРП
 - б. Стоимость разработки, полноценной кастомной автоматизации – МИНИМУМ несколько человеко-лет. Т.е. 40-80 месячных ЗРП программиста
 - с. Всегда считайте стоимость владения софтом. В нее входят затраты на сервера (мелочи), затраты на стороннюю поддержку и доработку, и ЗРП людей в штате, которые ее поддерживают:
 - i. Админы
 - ii. Программисты.
 - iii. Даже из них в штате – это 1-2 млн в год МИНИМУМ.
4. Сначала обозначаете, **что должен уметь софт, исходя из того, что вы хотите автоматизировать** – **потом выбираете софт, максимально перекрывающий ваши пожелания.**
 - а. Например, Б24 не умеет делать акции на сайте – и если они вам нужны – вам на вордпресс или еще куда-то.



Оценка эффекта автоматизации

Оценивается так же, как и любой проект. Например, автоматизация обучения в LMS-системе для нашего учебного проекта.

1. Выделяем целевые KPI изменения в опермодели
2. Выделяем целевые значения по ним
3. Определяем сроки выхода на эти показатели
 - а. Сразу после внедрения (3 месяц после старта внедрения)
4. Вносим в модель затраты на софт
 - а. 100тр на внедрение и ежемесячно по 20 тр за лицензию
5. Смотрим изменение финансового результат

Было:

	- Зарплата руководителю	- Р	- Р	- Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р
KPI	Чистая прибыль	- Р	- 1,00 Р	- 2 Р	- 1 470 289 Р	- 954 575 Р	- 278 862 Р	- 106 851 Р	- 702 564 Р	- 1 298 278 Р	- 1 813 991 Р	- 2 359 704 Р	- 17 440 Р
	Чистая прибыль накопленная	- Р	- 1,00 Р	- 3 Р	- 1 470 292 Р	- 2 424 867 Р	- 2 703 729 Р	- 2 596 878 Р	- 1 894 314 Р	- 596 036 Р	- 1 217 955 Р	- 3 577 659 Р	- 3 560 220 Р
	CAPEX (капитальные затраты)	213 000 Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р

Стало:

	- Зарплата руководителю	- Р	- Р	- Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р
37		- Р	- Р	- Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р	600 000 Р
38 KPI	Чистая прибыль	- Р	- 1,00 Р	- 2 Р	- 1 260 289 Р	- 454 575 Р	- 221 138 Р	- 1 026 851 Р	- 1 702 564 Р	- 2 508 278 Р	- 3 183 991 Р	- 3 989 704 Р	- 1 772 560 Р
39	Чистая прибыль накопленная	- Р	- 1,00 Р	- 3 Р	- 1 260 292 Р	- 1 714 867 Р	- 1 493 729 Р	- 466 878 Р	- 1 235 686 Р	- 3 743 964 Р	- 6 927 955 Р	- 10 917 659 Р	- 12 690 220 Р
40	CAPEX (капитальные затраты)	213 000 Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р	- Р

Чем будем улучшать	Обучение	Единица продукции	
результат	Выполненный контракт на результат по математике	Выполненный контракт	68 895 Р
результат	Отработка контракта на результат по математике	Обученный ученик	52 665 Р
упр. параметр	- длительность контракта, мес		7
	Занятия по математике (проверка + разбор ДЗ)	Проведенное занятие	308 Р
упр. параметр	- Преподаватель математики, ресурс, ч		130
упр. параметр	- Преподаватель математики, цена с налогами, мес		80 000 Р
результат	- Количество ДЗ на контракт		95
упр. параметр	- Занятий в неделю с учеником		3
результат	- Трудозатраты на ученика у месяц, ч		8,6
результат	- Максимальное кол-во учеников		15
результат	Проверка ДЗ		103 Р
упр. параметр	- Время на проверку ДЗ, мин		10
LMS (10->8)	результат Разбор ДЗ		205 Р
LMS (20->17)	упр. параметр - Время на разбор ДЗ, мин		20
	Разбор промежуточного контроля	Разобранный пром.контроль	1 128 Р
результат	- Количество контролей на контракт		7
упр. параметр	- Количество контролей в месяц		1,0
LMS (20->15)	упр. параметр - Время на проверка промежуточного контроля, мин		20
LMS (90->70)	упр. параметр - Время на разбор контроля, мин		90
результат	Занятия с психологом	Проведенное занятие	462 Р
упр. параметр	- Психолог, ресурс, ч		130
упр. параметр	- Психолог, цена с налогами, мес		80 000 Р
упр. параметр	- Занятий в месяц с учеником		1
упр. параметр	- Длительность занятия, мин		45
результат	- Трудозатраты на ученика у месяц, ч		0,8
результат	- Максимальное кол-во учеников		173
результат	Контроль промежуточных результатов и преподавателей	Супервизорский контроль	890 Р
упр. параметр	- Ведущий математик-методист, ресурс, ч		130
упр. параметр	- Ведущий математик-методист, цена с налогами, мес		130 000 Р
упр. параметр	- Количество супервизорских оценок в месяц		2
результат	- Максимальное кол-во учеников		79
результат	- Расход времени на 1 ученика в месц, ч		1,64
результат	Оценка динамики ученика		750 Р
LMS (45->15)	упр. параметр - Время на супервизорскую оценку и написание обратной связи родителям, мин		45



Спасибо за внимание!