



# Урок 6-5. Формализация бизнеса и процессов. Методики построения процессов

2021

# Методики организации процессов. Конвейер

С помощью конвейера организуется непрерывное массовое производство, когда процесс производства делится на мелкие действия, движущиеся по лентам заготовки обрабатываются людьми.

Конвейерные ленты обычно применяются, когда количество физически совершаемых операций в день переходит за 100 на 1 исполнителя, т.е. небольшие изменения в скорости производства операции начинают значимо влиять на производительность труда.

Конвейер позволяет предельно увеличить и регулировать (скоростью ленты) производительность труда но приводит к быстрому «выгоранию» сотрудников.

Работает по принципу «впихивания» 😊



# Методики организации процессов. По расписанию

Большинство обеспечивающих процессов в бизнесе стартуют по расписанию – т.е. вне зависимости от того, что что-то кому-то сейчас нужно:

- ЦО
- Отчетность
- Выдача ЗРП
- Уборка
- Инвентаризация
- ...





# Методики организации процессов. Канбан

С помощью канбана организуются процессы с поставками just-in-time и on demand – для процессов с разной скоростью функционирования подпроцессов.

Организует логику производства, когда НИЧЕГО не делается просто так (как на конвейере), **а только по заказу того, кому это надо.**

Схема:

1. На доске процесс делится на составляющие подпроцессы и каждый на 2 или 3 части (надо сделать, в процессе, сделано)
2. Клиент (или предыдущий исполнитель) цепляет бирку с задачей соответствующему процессу (например, бирку на заказ определенного материала в нужном количестве или задача на разработку переклеивается в соответствующий процесс).
3. Исполнитель заказа принимает бирку в производство, и, если ему нужны комплектующие, размещает заказ аналогичным способом.
4. Когда заказ выполнен – бирка перемещается заказчику вместе с заказом или движется на доске в раздел выполненных.

Хорошо подходит для ФИЗИЧЕСКИХ процессов: производство чего угодно, складская обработка, приготовление еды в ресторане и т.д. и для разработки софта.

В каждом столбце ограничивают пропускную способность.

Часто по горизонтали нарезают на исполнителей.

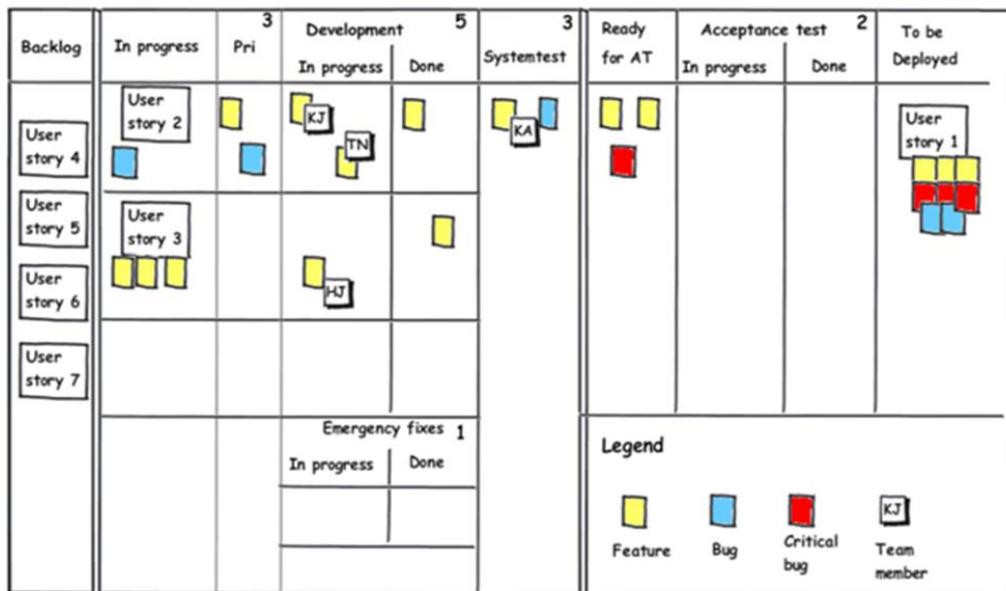
Цвета карточек задают приоритет.

Иногда карточки «двойные» - одна остается на доске в разделе «в процессе», вторая вешается на физически перемещаемую тару с заказом или сам заказ.

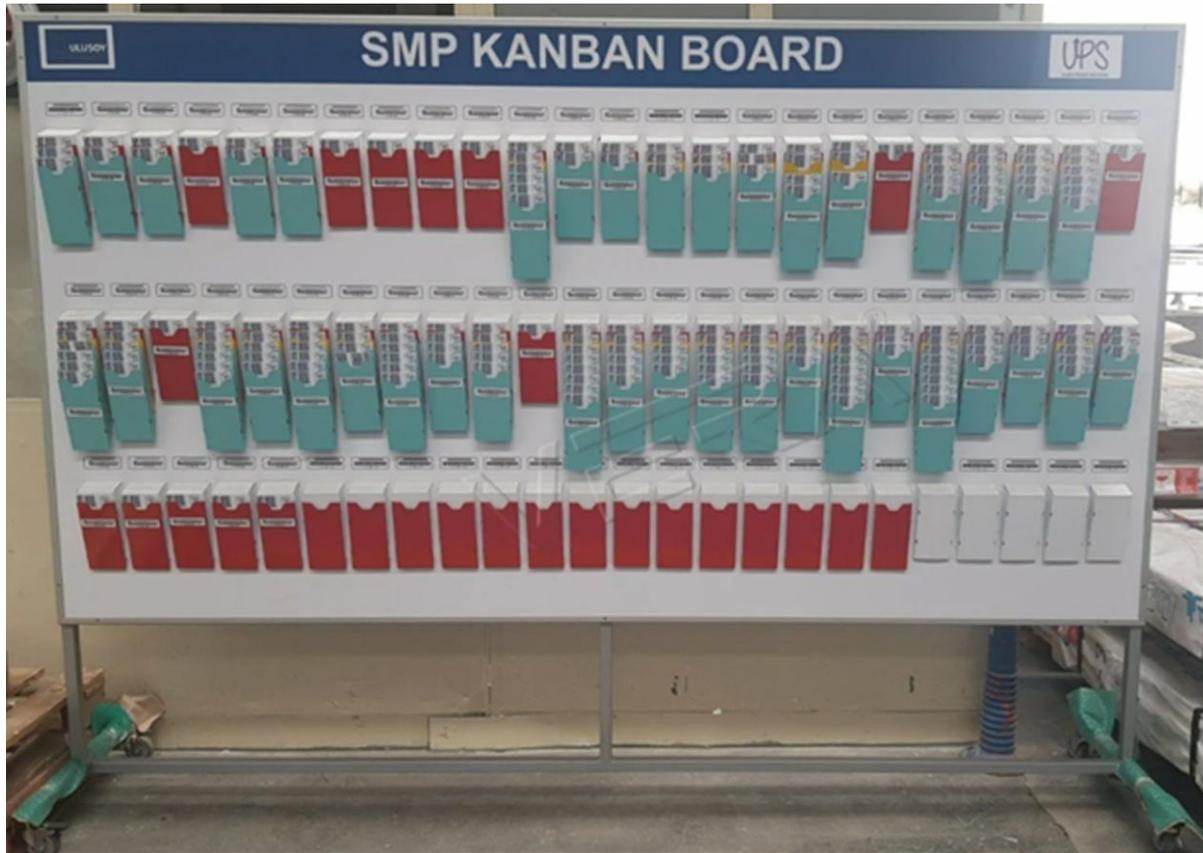
Сейчас практически все ERP-системы и CRM работают в логике Kanban.

# Методики организации процессов. Канбан

Kanban board



# Методики организации процессов. Канбан





**Спасибо за внимание!**